



**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
PENGADILAN TINGGI KALIMANTAN TIMUR
PENGADILAN NEGERI TANAH GROGOT**

Jalan Jenderal Sudirman Nomor 19, Kecamatan Tanah Grogot
Kabupaten Paser, Kalimantan Timur 76211, web.pn-tanahgrogot.go.id, pn.tanahgrogot@gmail.com

**TINDAK LANJUT HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT DAN SURVEY
PERSEPSI ANTI KORUPSI PENGADILAN NEGERI TANAH GROGOT
TRIWULAN IV TAHUN 2025**

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur: SKM TRIWULAN KE IV

No.	Unsur	Nilai
1	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan yang diminta pada pelayanan dengan jenis pelayanannya pada Pengadilan ?	125
2	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan pada Pengadilan ?	125
3	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan ?	125

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah:

- 1. Akan dievaluasi dan diingatkan kembali pada saat briefing PTSP
- 2. Akan dievaluasi dan diingatkan kembali pada saat briefing PTSP
- 3. Akan dievaluasi dan diingatkan kembali pada saat briefing PTSP

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur: SPAK TRIWULAN KE IV

No.	Unsur	Nilai
1	Apakah pelayanan oleh petugas di Pengadilan sesuai prosedur dan ketentuan yang berlaku?	122
2	Apakah dalam memperoleh layanan Pengadilan secara cepat dan mudah ada penyalahgunaan jabatan dari petugas untuk meminta imbalan tertentu ?	122
3	Apakah selalu mudah dalam mendapatkan informasi tentang tarif/biaya baik melalui website ataupun petugas layanan di Pengadilan ?	122

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah:

- 1. Akan dievaluasi dan diingatkan kembali pada saat briefing PTSP
- 2. Akan dievaluasi dan diingatkan kembali pada saat briefing PTSP

3. Akan dievaluasi dan diingatkan kembali pada saat briefing PTSP

Tanah Grogot, 12 Januari 2025
Ketua Tim Survey SKM, SPAK, dan
SPKP



TRECHSNA ALI RAMADHANI, S.H.
NIP. 199812262022031004



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA

PENGADILAN NEGERI TANAH GROGOT

Jl. Jenderal Sudirman, No. 19, Tanah Grogot KAB. PASER

KALIMANTAN TIMUR

<http://www.pn-tanahgrogot.go.id/>



PUBLIKASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT

Periode 1 Oktober 2025 sampai 31 Desember 2025

SURVEY KEPUASAN
MASYARAKAT

NILAI INDEKS

3,91 / 97,83%

Jumlah	32 RESPONDEN	
Jenis Kelamin	LAKI-LAKI : 18	
	PEREMPUAN : 14	
Pendidikan	Tidak / Belum Sekolah : 0	
	SD : 0	Diploma 2 : 0
	SMP : 1	Diploma 3 : 1
	SMU : 12	S1 : 17
	Diploma 1 : 0	S2 : 1
		S3 : 0
Pekerjaan	PNS : 5	SWASTA : 11
	TNI : 0	WIRUSAHA : 3
	POLRI : 0	TENAGA KONTRAK : 0
	LAINNYA : 13	

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur :

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan yang diminta pada pelayanan dengan jenis pelayanannya pada Pengadilan ?	3,90
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan pada Pengadilan ?	3,90
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan ?	3,90

Tindak Lanjut 3 Unsur Terendah :

1. Akan dievaluasi dan diingatkan kembali pada saat briefing PTSP
2. Akan dievaluasi dan diingatkan kembali pada saat briefing PTSP
3. Akan dievaluasi dan diingatkan kembali pada saat briefing PTSP
- 4.

Terimakasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.



Tanah Grogot, 12 Januari 2026
Ketua Pengadilan Negeri Tanah Grogot

ARI LISTYAWATI, S.H., M.H.
NIP. 19770321 200312 2 011



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA

PENGADILAN NEGERI TANAH GROGOT

Jl. Jenderal Sudirman, No. 19, Tanah Grogot KAB. PASER
KALIMANTAN TIMUR

<http://www.pn-tanahgrogot.go.id/>



PUBLIKASI INDEKS PERSEPSI ANTI KORUPSI

Periode 1 Oktober 2025 sampai 31 Desember 2025

SURVEY PERSEPSI ANTI
KORUPSI

NILAI INDEKS

3,95 / 98,63%

Jumlah	31 RESPONDEN	
Jenis Kelamin	LAKI-LAKI : 18	
	PEREMPUAN : 13	
Pendidikan	Tidak / Belum Sekolah : 0	
	SD : 0	Diploma 2 : 0
	SMP : 1	Diploma 3 : 1
	SMU : 12	S1 : 16
	Diploma 1 : 0	S2 : 1
	S3 : 0	
Pekerjaan	PNS : 4	SWASTA : 11
	TNI : 0	WIRUSAHA : 3
	POLRI : 0	TENAGA KONTRAK : 0
	LAINNYA : 13	

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur :

- | | |
|---|------|
| 1. Apakah pelayanan oleh petugas di Pengadilan sesuai prosedur dan ketentuan yang berlaku? | 3,93 |
| 2. Apakah dalam memperoleh layanan Pengadilan secara cepat dan mudah ada penyalahgunaan jabatan dari petugas untuk meminta imbalan tertentu ? | 3,93 |
| 3. Apakah selalu mudah dalam mendapatkan informasi tentang tarif/biaya baik melalui website ataupun petugas layanan di Pengadilan ? | 3,93 |

Hasil Tindak Lanjut 3 Unsur Terendah :

- 1. Akan dievaluasi dan diingatkan kembali pada saat briefing PTSP
- 2. Akan dievaluasi dan diingatkan kembali pada saat briefing PTSP
- 3. Akan dievaluasi dan diingatkan kembali pada saat briefing PTSP

Terimakasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.



Tanah Grogot, 12 Januari 2026
Ketua Pengadilan Negeri Tanah Grogot

ARI LISTYAWATI, S.H., M.H.
NIP. 19770321 200312 2 011