



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
PENGADILAN TINGGI KALIMANTAN TIMUR
PENGADILAN NEGERI TANAH GROGOT

Jalan Jenderal Sudirman Nomor 19, Kecamatan Tanah Grogot
Kabupaten Paser, Kalimantan Timur 76211, web.pn-tanahgrogot.go.id, pn.tanahgrogot@gmail.com

TINDAK LANJUT HASIL MONITORING PENGADILAN NEGERI TANAH GROGOT
TRIWULAN I TAHUN 2026

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur: SPAK TRIWULAN KE I 2026

No.	Unsur	Nilai
1	Apakah selalu mudah dalam mendapatkan informasi tentang tarif/biaya baik melalui website ataupun petugas layanan di Pengadilan ?	133
2	Apakah pelayanan oleh petugas di Pengadilan sesuai prosedur dan ketentuan yang berlaku?	134
3	Apakah pernah mengurus perkara melalui Hakim / Panitera / Staff Pengadilan diluar persidangan ?	135

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah:

1. Akan dievaluasi dan diingatkan kembali pada saat briefing PTSP.
2. Akan dievaluasi dan diingatkan kembali pada saat briefing PTSP.
3. Akan dievaluasi dan diingatkan kembali pada saat briefing PTSP.

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur: SKM TRIWULAN KE I 2026

No.	Unsur	Nilai
1	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan ?	132
2	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan pada Pengadilan ?	135
3	Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan yang diminta pada pelayanan dengan jenis pelayanannya pada Pengadilan ?	136

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah:

1. Akan dievaluasi dan diingatkan kembali pada saat briefing PTSP.
2. Akan dievaluasi dan diingatkan kembali pada saat briefing PTSP.
3. Akan dievaluasi dan diingatkan kembali pada saat briefing PTSP.

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur: SPAK ZI TRIWULAN KE I

2026

No.	Unsur	Nilai
1	Apakah tidak ada diskriminasi pada pelayanan yang disampaikan pada unit layanan ini ?	140
2	Apakah tidak ada pelayanan diluar prosedur/ketentuan yang terindikasi kecurangan pada unit layanan ini ?	140
3	Apakah tidak ada penerimaan imbalan berupa uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada pengadilan ?	140

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah:

- 1. Akan dievaluasi dan diingatkan kembali pada saat briefing PTSP.
- 2. Akan dievaluasi dan diingatkan kembali pada saat briefing PTSP.
- 3. Akan dievaluasi dan diingatkan kembali pada saat briefing PTSP

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur: PKP ZI TRIWULAN KE I 2026

No.	Unsur	Nilai
1	Apakah prosedur/alur proses pelayanan yang ditetapkan pengadilan mudah untuk diikuti ?	134
2	Apakah informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik (website, tulisan berjalan dll) maupun non elektronik (brosur, banner, poster dll) ?	136
3	Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sangat jelas dan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan pengadilan ?	136

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah:

- 1. Akan dievaluasi dan diingatkan kembali pada saat briefing PTSP.
- 2. Akan dievaluasi dan diingatkan kembali pada saat briefing PTSP.
- 3. Akan dievaluasi dan diingatkan kembali pada saat briefing PTSP.

Tana Paser, 2 April 2026
Ketua Tim Survey SKM, SPAK, dan
SPKP

MOCH. RIZQIN DHOFIN, S.H.
NIP. 199602152022031009.