



Jalan Jendral Sudirman No. 19, Kecamatan Tanah Grogot,  
Kabupaten Paser, Kalimantan Timur, 76211

## STANDAR PELAYANAN PENERIMAAN SURAT MASUK

No	Komponen	Uraian
1	Persyaratan	1. Surat masuk yang ditujukan kepada Pengadilan Negeri Tanah Grogot
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	1. Petugas PTSP Menerima surat 2. Petugas PTSP memindai surat dan menginput surat ke dalam aplikasi Surat Masuk (SIMETRI) 3. Petugas PTSP menyerahkan tanda terima surat masuk kepada Pemohon.
3	Jangka Waktu Pelayanan	10 (sepuluh puluh) menit.
4	Biaya/Tarif	Tidak Dipungut Biaya
5	Produk Pelayanan	Tanda Terima Surat Masuk
6	Penanganan pengaduan, saran dan masukan/apresiasi	1. Melalui aplikasi SIWAS : <a href="https://siwas.mahkamahagung.go.id">https://siwas.mahkamahagung.go.id</a> 2. Melalui aplikasi LAPOR : <a href="https://www.lapor.go.id">https://www.lapor.go.id</a> 3. Melalui aplikasi SISUPER : <a href="http://esurvey.badilum.mahkamahagung.go.id/">http://esurvey.badilum.mahkamahagung.go.id/</a> 4. Melalui nomor telpon Badan Pengawasan : (021) 25578300 5. Melalui nomor telpon Pengadilan Tinggi : (0541)-743527 6. Melalui Media Sosial Instagram: pn_tanahgrogot 7. Melalui nomor WA : 08115924240 8. Melalui email : pn_tanahgrogot@gmail.com