



**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA  
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM  
PENGADILAN TINGGI KALIMANTAN TIMUR  
PENGADILAN NEGERI TANAH GROGOT**

Jalan Jenderal Sudirman Nomor 19, Kecamatan Tanah Grogot  
Kabupaten Paser, Kalimantan Timur 76211, web.pn-tanahgrogot.go.id, pn.tanahgrogot@gmail.com

**LAPORAN  
MONITORING DAN EVALUASI  
SURVEI HARIAN PETUGAS PTSP PENGADILAN NEGERI TANAH GROGOT  
PERIODE FEBRUARI TAHUN 2026**

**I. DASAR HUKUM**

1. Undang-Undang Nomor 28 Tahun 1999 Tentang Penyelenggaraan Negara yang Bersih dan Bebas dari Kolusi, Korupsi dan Nepotisme;
2. Undang-Undang Nomor 31 Tahun 1999 jo. UU No 20 Tahun 2001 Tentang Pemberantasan Tindak Pidana Korupsi;
3. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik;
4. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik;
5. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 90 Tahun 2021 tentang Pembangunan dan Evaluasi Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di Instansi Pemerintah;
6. Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 54 Tahun 2018 Tentang Strategi Nasional Pencegahan Korupsi;
7. Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2025 Tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Nasional 2025-2029.

**II. MONITORING PELAKSANAAN SURVEI BULAN FEBRUARI TAHUN 2026**

**Meja Pidana**

No	Tanggal	Frekuensi				Jumlah	Keterangan
		Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas		
1	Senin, 23 Februari 2026   13:01:38 WITA	1	0	0	0	1	
2	Kamis, 19 Februari 2026   07:48:26 WITA	1	0	0	0	1	
3	Jumat, 13 Februari 2026   15:06:06 WITA	1	0	0	0	1	
4	Jumat, 13 Februari 2026   10:19:59 WITA	1	0	0	0	1	
5	Kamis, 12 Februari 2026   09:23:22 WITA	1	0	0	0	1	
6	Kamis, 12 Februari 2026   08:13:05 WITA	1	0	0	0	1	

7	Senin, 9 Februari 2026   10:56:14 WITA	1	0	0	0	1	
8	Selasa, 3 Februari 2026   15:24:19 WITA	1	0	0	0	1	

Penilaian terhadap Petugas PTSP Pidana yaitu sangat puas 8 orang.

#### Meja Perdata

No	Tanggal	Frekuensi				Jumlah	Keterangan
		Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas		
1	Senin, 23 Februari 2026   13:02:06 WITA	1	0	0	0	1	
2	Kamis, 19 Februari 2026   07:48:58 WITA	1	0	0	0	1	
3	Jumat, 13 Februari 2026   15:06:41 WITA	1	0	0	0	1	
4	Jumat, 13 Februari 2026   10:20:24 WITA	1	0	0	0	1	
5	Kamis, 12 Februari 2026   09:23:56 WITA	1	0	0	0	1	
6	Kamis, 12 Februari 2026   08:13:37 WITA	1	0	0	0	1	
7	Senin, 9 Februari 2026   10:56:49 WITA	1	0	0	0	1	
8	Selasa, 3 Februari 2026   15:24:44 WITA	1	0	0	0	1	

Penilaian terhadap Petugas PTSP Perdata yaitu sangat puas 8 orang.

#### Meja Hukum

No	Tanggal	Frekuensi				Jumlah	Keterangan
		Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas		
1	Jumat, 27 Februari 2026   09:26:55 WITA	1	0	0	0	1	
2	Selasa, 24 Februari 2026   10:47:57 WITA	1	0	0	0	1	
3	Senin, 23 Februari 2026   13:01:04 WITA	1	0	0	0	1	
4	Kamis, 19 Februari 2026   07:49:23 WITA	1	0	0	0	1	
5	Jumat, 13 Februari 2026   10:20:50 WITA	1	0	0	0	1	
6	Jumat, 13 Februari 2026   10:20:50 WITA	1	0	0	0	1	

7	Kamis, 12 Februari 2026   09:24:27 WITA	1	0	0	0	1	
8	Kamis, 12 Februari 2026   08:14:08 WITA	1	0	0	0	1	
9	Senin, 9 Februari 2026   10:57:16 WITA	1	0	0	0	1	
10	Selasa, 3 Februari 2026   15:25:09 WITA	1	0	0	0	1	

Penilaian terhadap Petugas PTSP Hukum yaitu sangat puas 10 orang

#### Meja Umum

No	Tanggal	Frekuensi				Jumlah	Keterangan
		Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas		
1	Jumat, 27 Februari 2026   09:31:41 WITA	1	0	0	0	1	
2	Jumat, 13 Februari 2026   15:08:41 WITA	1	0	0	0	1	
3	Jumat, 13 Februari 2026   10:21:18 WITA	1	0	0	0	1	
4	Kamis, 12 Februari 2026   09:25:03 WITA	1	0	0	0	1	
5	Kamis, 12 Februari 2026   08:14:59 WITA	1	0	0	0	1	
6	Senin, 9 Februari 2026   10:57:53 WITA	1	0	0	0	1	
7	Selasa, 3 Februari 2026   15:25:35 WITA	1	0	0	0	1	

Penilaian terhadap Petugas PTSP Umum yaitu sangat puas 7 orang

Hasil perhitungan rata-rata Survei Harian Petugas PTSP Pengadilan Negeri Tanah Grogot Kelas II Bulan Februari 2026 adalah sangat puas sebanyak 100% responden. Penilaian terhadap Petugas PTSP Pengadilan Negeri Tanah Grogot Kelas II termasuk dalam kategori A atau setara dengan Sangat Baik.

### III. EVALUASI

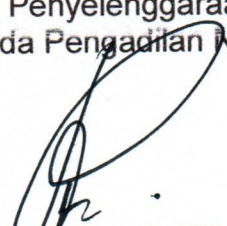
Secara keseluruhan nilai yang dicapai dari hasil Survei Harian Petugas PTSP di Pengadilan Negeri Tanah Grogot sangat baik atau dalam kategori A.

Dalam menyikapi berbagai unsur pelayanan, maka untuk mempertahankan dan meningkatkan pelayanan publik pada Pelayanan Terpadu Satu Pintu Pengadilan Negeri Tanah Grogot Kelas II agar diadakan pembinaan dan bimbingan pada petugas Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) Pengadilan Negeri Tanah Grogot Kelas II.


#### IV. TINDAK LANJUT

Telah dilaksanakan pembinaan dan bimbingan secara berkala pada petugas Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) Pengadilan Negeri Tanah Grogot Kelas II dan setiap hari dilakukan briefing sebelum memulai pelayanan kepada masyarakat untuk mempertahankan dan meningkatkan pelayanan publik pada Pelayanan Terpadu Satu Pintu Pengadilan Negeri Tanah Grogot Kelas II.

Ketua Tim Survei Kepuasan Masyarakat  
Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan  
Publik Pada Pengadilan Negeri Tanah  
Grogot

  
MOCH. RIZQIN DHOFIN, S.H.  
NIP. 199602152022031009

Tanah Grogot, 6 Maret 2026  
Koordinator Pelayanan Terpadu Satu Pintu  
Pengadilan Negeri Tanah Grogot

  
YASMIN KHAIRIYYAH, S.H., M.H.  
NIP. 199510302022032007