



**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
PENGADILAN TINGGI KALIMANTAN TIMUR
PENGADILAN NEGERI TANAH GROGOT**

Jalan Jenderal Sudirman Nomor 19, Kecamatan Tanah Grogot
Kabupaten Paser, Kalimantan Timur 76211, web.pn-tanahgrogot.go.id, pn.tanahgrogot@gmail.com

**LAPORAN
MONITORING DAN EVALUASI
SURVEI HARIAN PETUGAS PTSP PENGADILAN NEGERI TANAH GROGOT
PERIODE MARET TAHUN 2026**

I. DASAR HUKUM

1. Undang-Undang Nomor 28 Tahun 1999 Tentang Penyelenggaraan Negara yang Bersih dan Bebas dari Kolusi, Korupsi dan Nepotisme;
2. Undang-Undang Nomor 31 Tahun 1999 jo. UU No 20 Tahun 2001 Tentang Pemberantasan Tindak Pidana Korupsi;
3. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik;
4. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik;
5. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 90 Tahun 2021 tentang Pembangunan dan Evaluasi Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di Instansi Pemerintah;
6. Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 54 Tahun 2018 Tentang Strategi Nasional Pencegahan Korupsi;
7. Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2025 Tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Nasional 2025-2029.

II. MONITORING PELAKSANAAN SURVEI BULAN MARET TAHUN 2026

Meja Pidana

No	Tanggal	Frekuensi				Jumlah	Keterangan
		Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas		
1	Kamis, 12 Maret 2026 11:36:12 WITA	1	0	0	0	1	
2	Kamis, 12 Maret 2026 11:34:34 WITA	1	0	0	0	1	
3	Kamis, 12 Maret 2026 09:55:47 WITA	1	0	0	0	1	
4	Rabu, 11 Maret 2026 08:32:10 WITA	1	0	0	0	1	
5	Senin, 9 Maret 2026 11:57:08 WITA	1	0	0	0	1	
6	Senin, 9 Maret 2026 08:03:49 WITA	1	0	0	0	1	
7	Kamis, 5 Maret 2026 11:18:14 WITA	1	0	0	0	1	

Penilaian terhadap Petugas PTSP Pidana yaitu sangat puas 7 orang.

Meja Perdata

No	Tanggal	Frekuensi				Jumlah	Keterangan
		Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas		
1	Selasa, 17 Maret 2026 08:07:13 WITA	1	0	0	0	1	
2	Kamis, 12 Maret 2026 09:56:15 WITA	1	0	0	0	1	
3	Rabu, 11 Maret 2026 08:32:37 WITA	1	0	0	0	1	
4	Senin, 9 Maret 2026 11:58:01 WITA	1	0	0	0	1	
5	Senin, 9 Maret 2026 08:04:23 WITA	1	0	0	0	1	
6	Kamis, 5 Maret 2026 11:19:28 WITA	1	0	0	0	1	

Penilaian terhadap Petugas PTSP Perdata yaitu sangat puas 6 orang.

Meja Hukum

No	Tanggal	Frekuensi				Jumlah	Keterangan
		Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas		
1	Rabu, 25 Maret 2026 07:57:38 WITA	1	0	0	0	1	
2	Selasa, 17 Maret 2026 08:07:38 WITA	1	0	0	0	1	
3	Kamis, 12 Maret 2026 11:36:40 WITA	1	0	0	0	1	
4	Kamis, 12 Maret 2026 11:35:17 WITA	1	0	0	0	1	
5	Kamis, 12 Maret 2026 09:56:43 WITA	1	0	0	0	1	
6	Rabu, 11 Maret 2026 08:33:03 WITA	1	0	0	0	1	
7	Senin, 9 Maret 2026 11:57:34 WITA	1	0	0	0	1	
8	Senin, 9 Maret 2026 08:05:03 WITA	1	0	0	0	1	
9	Kamis, 5 Maret 2026 11:19:55 WITA	1	0	0	0	1	
10	Selasa, 3 Maret 2026 10:54:34 WITA	1	0	0	0	1	

Penilaian terhadap Petugas PTSP Hukum yaitu sangat puas 10 orang

Meja Umum

No	Tanggal	Frekuensi				Jumlah	Keterangan
		Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas		
1	Kamis, 12 Maret 2026 11:50:49 WITA	1	0	0	0	1	
2	Kamis, 12 Maret 2026 09:57:16 WITA	1	0	0	0	1	
3	Rabu, 11 Maret 2026 08:33:58 WITA	1	0	0	0	1	
4	Kamis, 5 Maret 2026 11:21:19 WITA	1	0	0	0	1	

Penilaian terhadap Petugas PTSP Umum yaitu sangat puas 4 orang

Hasil perhitungan rata-rata Survei Harian Petugas PTSP Pengadilan Negeri Tanah Grogot Kelas II Bulan Maret 2026 adalah sangat puas sebanyak 100% responden. Penilaian terhadap Petugas PTSP Pengadilan Negeri Tanah Grogot Kelas II termasuk dalam kategori A atau setara dengan Sangat Baik.

III. EVALUASI

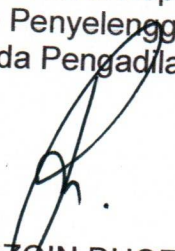
Secara keseluruhan nilai yang dicapai dari hasil Survei Harian Petugas PTSP di Pengadilan Negeri Tanah Grogot sangat baik atau dalam kategori A.

Dalam menyikapi berbagai unsur pelayanan, maka untuk mempertahankan dan meningkatkan pelayanan publik pada Pelayanan Terpadu Satu Pintu Pengadilan Negeri Tanah Grogot Kelas II agar diadakan pembinaan dan bimbingan pada petugas Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) Pengadilan Negeri Tanah Grogot Kelas II.


IV. TINDAK LANJUT

Telah dilaksanakan pembinaan dan bimbingan secara berkala pada petugas Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) Pengadilan Negeri Tanah Grogot Kelas II dan setiap hari dilakukan briefing sebelum memulai pelayanan kepada masyarakat untuk mempertahankan dan meningkatkan pelayanan publik pada Pelayanan Terpadu Satu Pintu Pengadilan Negeri Tanah Grogot Kelas II.

Ketua Tim Survei Kepuasan Masyarakat
Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan
Publik Pada Pengadilan Negeri Tanah
Grogot


MOCH. RIZQIN DHOFIN, S.H.
NIP. 199602152022031009

Tanah Grogot, 6 April 2026
Koordinator Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Pengadilan Negeri Tanah Grogot


YASMIN KHAIRIYAH, S.H., M.H.
NIP. 199510302022032007