



**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA  
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM  
PENGADILAN TINGGI KALIMANTAN TIMUR  
PENGADILAN NEGERI TANAH GROGOT**

Jalan Jenderal Sudirman Nomor 19, Kecamatan Tanah Grogot  
Kabupaten Paser, Kalimantan Timur 76211, web.pn-tanahgrogot.go.id, pn.tanahgrogot@gmail.com

**LAPORAN  
MONITORING DAN EVALUASI  
SURVEI HARIAN PETUGAS PTSP PENGADILAN NEGERI TANAH GROGOT  
PERIODE APRIL TAHUN 2026**

**I. DASAR HUKUM**

1. Undang-Undang Nomor 28 Tahun 1999 Tentang Penyelenggaraan Negara yang Bersih dan Bebas dari Kolusi, Korupsi dan Nepotisme;
2. Undang-Undang Nomor 31 Tahun 1999 jo. UU No 20 Tahun 2001 Tentang Pemberantasan Tindak Pidana Korupsi;
3. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik;
4. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik;
5. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 90 Tahun 2021 tentang Pembangunan dan Evaluasi Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di Instansi Pemerintah;
6. Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 54 Tahun 2018 Tentang Strategi Nasional Pencegahan Korupsi;
7. Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2025 Tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Nasional 2025-2029.

**II. MONITORING PELAKSANAAN SURVEI BULAN APRIL TAHUN 2026**

**Meja Pidana**

LAPORAN REKAP PENILAIAN PTSP					
LAPORAN PTSP: PENGADILAN NEGERI TANAH GROGOT   Meja: PIDANA					
No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Waktu Penilaian	Aksi
1	PIDANA	PENGADILAN NEGERI TANAH GROGOT	SANGAT PUAS	27 April 2026	
2	PIDANA	PENGADILAN NEGERI TANAH GROGOT	SANGAT PUAS	23 April 2026	
3	PIDANA	PENGADILAN NEGERI TANAH GROGOT	SANGAT PUAS	23 April 2026	
4	PIDANA	PENGADILAN NEGERI TANAH GROGOT	SANGAT PUAS	23 April 2026	
5	PIDANA	PENGADILAN NEGERI TANAH GROGOT	SANGAT PUAS	22 April 2026	
6	PIDANA	PENGADILAN NEGERI TANAH GROGOT	SANGAT PUAS	21 April 2026	
7	PIDANA	PENGADILAN NEGERI TANAH GROGOT	SANGAT PUAS	21 April 2026	
8	PIDANA	PENGADILAN NEGERI TANAH GROGOT	SANGAT PUAS	20 April 2026	
9	PIDANA	PENGADILAN NEGERI TANAH GROGOT	SANGAT PUAS	17 April 2026	
10	PIDANA	PENGADILAN NEGERI TANAH GROGOT	SANGAT PUAS	17 April 2026	
11	PIDANA	PENGADILAN NEGERI TANAH GROGOT	SANGAT PUAS	14 April 2026	
12	PIDANA	PENGADILAN NEGERI TANAH GROGOT	SANGAT PUAS	14 April 2026	
13	PIDANA	PENGADILAN NEGERI TANAH GROGOT	SANGAT PUAS	14 April 2026	
14	PIDANA	PENGADILAN NEGERI TANAH GROGOT	SANGAT PUAS	10 April 2026	

15	PIDANA	PENGADILAN NEGERI TANAH GROGOT	SANGAT PUAS	10 April 2026	
16	PIDANA	PENGADILAN NEGERI TANAH GROGOT	SANGAT PUAS	9 April 2026	
17	PIDANA	PENGADILAN NEGERI TANAH GROGOT	SANGAT PUAS	6 April 2026	

Penilaian terhadap Petugas PTSP Pidana yaitu sangat puas 17 orang.

### Meja Perdata

LAPORAN REKAP PENILAIAN PTSP					
LAPORAN PTSP: PENGADILAN NEGERI TANAH GROGOT   Meja: PERDATA					
No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Waktu Penilaian	Aksi
1	PERDATA	PENGADILAN NEGERI TANAH GROGOT	SANGAT PUAS	27 April 2026	
2	PERDATA	PENGADILAN NEGERI TANAH GROGOT	SANGAT PUAS	23 April 2026	
3	PERDATA	PENGADILAN NEGERI TANAH GROGOT	SANGAT PUAS	23 April 2026	
4	PERDATA	PENGADILAN NEGERI TANAH GROGOT	SANGAT PUAS	23 April 2026	
5	PERDATA	PENGADILAN NEGERI TANAH GROGOT	SANGAT PUAS	22 April 2026	
6	PERDATA	PENGADILAN NEGERI TANAH GROGOT	SANGAT PUAS	21 April 2026	
7	PERDATA	PENGADILAN NEGERI TANAH GROGOT	SANGAT PUAS	21 April 2026	
8	PERDATA	PENGADILAN NEGERI TANAH GROGOT	SANGAT PUAS	20 April 2026	
9	PERDATA	PENGADILAN NEGERI TANAH GROGOT	SANGAT PUAS	17 April 2026	
10	PERDATA	PENGADILAN NEGERI TANAH GROGOT	SANGAT PUAS	17 April 2026	
11	PERDATA	PENGADILAN NEGERI TANAH GROGOT	SANGAT PUAS	14 April 2026	
12	PERDATA	PENGADILAN NEGERI TANAH GROGOT	SANGAT PUAS	14 April 2026	
13	PERDATA	PENGADILAN NEGERI TANAH GROGOT	SANGAT PUAS	14 April 2026	
14	PERDATA	PENGADILAN NEGERI TANAH GROGOT	SANGAT PUAS	10 April 2026	
15	PERDATA	PENGADILAN NEGERI TANAH GROGOT	SANGAT PUAS	9 April 2026	
16	PERDATA	PENGADILAN NEGERI TANAH GROGOT	SANGAT PUAS	6 April 2026	

Penilaian terhadap Petugas PTSP Perdata yaitu sangat puas 16 orang.

### Meja Hukum

LAPORAN REKAP PENILAIAN PTSP					
LAPORAN PTSP: PENGADILAN NEGERI TANAH GROGOT   Meja: HUKUM					
No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Waktu Penilaian	Aksi
1	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TANAH GROGOT	SANGAT PUAS	27 April 2026	
2	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TANAH GROGOT	SANGAT PUAS	23 April 2026	
3	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TANAH GROGOT	SANGAT PUAS	23 April 2026	
4	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TANAH GROGOT	SANGAT PUAS	23 April 2026	
5	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TANAH GROGOT	SANGAT PUAS	23 April 2026	
6	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TANAH GROGOT	SANGAT PUAS	22 April 2026	
7	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TANAH GROGOT	SANGAT PUAS	21 April 2026	
8	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TANAH GROGOT	SANGAT PUAS	21 April 2026	
9	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TANAH GROGOT	SANGAT PUAS	20 April 2026	
10	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TANAH GROGOT	SANGAT PUAS	17 April 2026	
11	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TANAH GROGOT	SANGAT PUAS	17 April 2026	
12	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TANAH GROGOT	SANGAT PUAS	14 April 2026	
13	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TANAH GROGOT	SANGAT PUAS	14 April 2026	

14	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TANAH GROGOT	SANGAT PUAS	14 April 2026
15	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TANAH GROGOT	SANGAT PUAS	10 April 2026
16	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TANAH GROGOT	SANGAT PUAS	10 April 2026
17	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TANAH GROGOT	SANGAT PUAS	10 April 2026
18	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TANAH GROGOT	SANGAT PUAS	9 April 2026
19	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TANAH GROGOT	SANGAT PUAS	6 April 2026

Penilaian terhadap Petugas PTSP Hukum yaitu sangat puas 19 orang

### Meja Umum

LAPORAN REKAP PENILAIAN PTSP					
LAPORAN PTSP: PENGADILAN NEGERI TANAH GROGOT   Meja: UMUM					
No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Waktu Penilaian	Aksi
1	UMUM	PENGADILAN NEGERI TANAH GROGOT	SANGAT PUAS	28 April 2026	
2	UMUM	PENGADILAN NEGERI TANAH GROGOT	SANGAT PUAS	27 April 2026	
3	UMUM	PENGADILAN NEGERI TANAH GROGOT	SANGAT PUAS	23 April 2026	
4	UMUM	PENGADILAN NEGERI TANAH GROGOT	SANGAT PUAS	23 April 2026	
5	UMUM	PENGADILAN NEGERI TANAH GROGOT	SANGAT PUAS	22 April 2026	
6	UMUM	PENGADILAN NEGERI TANAH GROGOT	SANGAT PUAS	21 April 2026	
7	UMUM	PENGADILAN NEGERI TANAH GROGOT	SANGAT PUAS	21 April 2026	
8	UMUM	PENGADILAN NEGERI TANAH GROGOT	SANGAT PUAS	20 April 2026	
9	UMUM	PENGADILAN NEGERI TANAH GROGOT	SANGAT PUAS	17 April 2026	
10	UMUM	PENGADILAN NEGERI TANAH GROGOT	SANGAT PUAS	17 April 2026	
11	UMUM	PENGADILAN NEGERI TANAH GROGOT	SANGAT PUAS	14 April 2026	
12	UMUM	PENGADILAN NEGERI TANAH GROGOT	SANGAT PUAS	14 April 2026	
13	UMUM	PENGADILAN NEGERI TANAH GROGOT	SANGAT PUAS	14 April 2026	
14	UMUM	PENGADILAN NEGERI TANAH GROGOT	SANGAT PUAS	10 April 2026	
15	UMUM	PENGADILAN NEGERI TANAH GROGOT	SANGAT PUAS	9 April 2026	
16	UMUM	PENGADILAN NEGERI TANAH GROGOT	SANGAT PUAS	6 April 2026	

Penilaian terhadap Petugas PTSP Umum yaitu sangat puas 16 orang

Hasil perhitungan rata-rata Survei Harian Petugas PTSP Pengadilan Negeri Tanah Grogot Kelas II Bulan April 2026 adalah sangat puas sebanyak 100% responden. Penilaian terhadap Petugas PTSP Pengadilan Negeri Tanah Grogot Kelas II termasuk dalam kategori A atau setara dengan Sangat Baik.

### III. EVALUASI

Secara keseluruhan nilai yang dicapai dari hasil Survei Harian Petugas PTSP di Pengadilan Negeri Tanah Grogot sangat baik atau dalam kategori A.

Dalam menyikapi berbagai unsur pelayanan, maka untuk mempertahankan dan meningkatkan pelayanan publik pada Pelayanan Terpadu Satu Pintu Pengadilan Negeri Tanah Grogot Kelas II agar diadakan pembinaan dan bimbingan pada petugas Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) Pengadilan Negeri Tanah Grogot Kelas II.

#### IV. TINDAK LANJUT

Telah dilaksanakan pembinaan dan bimbingan secara berkala pada petugas Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) Pengadilan Negeri Tanah Grogot Kelas II dan setiap hari dilakukan briefing sebelum memulai pelayanan kepada masyarakat untuk mempertahankan dan meningkatkan pelayanan publik pada Pelayanan Terpadu Satu Pintu Pengadilan Negeri Tanah Grogot Kelas II.

Ketua Tim Survei Kepuasan Masyarakat  
Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan  
Publik Pada Pengadilan Negeri Tanah  
Grogot



MOCH. RIZQIN DHOFIN, S.H.  
NIP. 199602152022031009

Tanah Grogot, 4 Mei 2026

Koordinator Pelayanan Terpadu Satu Pintu  
Pengadilan Negeri Tanah Grogot



YASMIN KHAIIRIYYAH, S.H., M.H.  
NIP. 199510302022032007