



**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
PENGADILAN TINGGI KALIMANTAN TIMUR
PENGADILAN NEGERI TANAH GROGOT**

Jalan Jenderal Sudirman Nomor 19, Kecamatan Tanah Grogot
Kabupaten Paser, Kalimantan Timur 76211, web.pn-tanahgrogot.go.id, pn.tanahgrogot@gmail.com

**TINDAK LANJUT HASIL MONITORING PENGADILAN NEGERI TANAH GROGOT
TRIWULAN II TAHUN 2026**

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur: SPAK TRIWULAN KE II 2026

No.	Unsur	Nilai
1	Apakah pernah mengurus perkara melalui Hakim / Panitera / Staff Pengadilan diluar persidangan ?	3.96
2	Apakah pelayanan oleh petugas di Pengadilan sesuai prosedur dan ketentuan yang berlaku?	3.98
3	Apakah pernah mengetahui ada praktek percaloan dalam pengurusan layanan di Pengadilan ?	4.00

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah:

1. Pimpinan akan mengingatkan kembali untuk tetap menjaga integritas kepada para Hakim, Panitera, dan Staff Pengadilan disetiap apel pagi, rapat bulanan, dan apel sore. Pimpinan juga menegaskan kepada Petugas PTSP terkait pungutan setiap biaya pengurusan perkara di pengadilan harus sesuai dengan aturan yang berlaku.
2. Akan dievaluasi dan diingatkan kembali pada saat briefing PTSP.
3. Akan dievaluasi dan diingatkan kembali pada saat briefing PTSP.

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur: SKM TRIWULAN KE II 2026

No.	Unsur	Nilai
1	Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan ?	3.96
2	Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan pada Pengadilan ?	3.98
3	Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan ?	3.98

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah:

1. Akan dievaluasi dan diingatkan kembali pada saat briefing PTSP.
2. Akan dievaluasi dan diingatkan kembali pada saat briefing PTSP.
3. Akan dievaluasi dan diingatkan kembali pada saat briefing PTSP.

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur: SPAK ZI TRIWULAN KE II 2026

No.	Unsur	Nilai
1	Apakah tidak ada praktek percaloan/perantara yang tidak resmi yang diterapkan pada unit layanan ini ?	4.00
2	Apakah tidak ada pungutan liar seperti permintaan pembayaran atas layanan yang diterima pengguna layanan di luar tarif resmi pada unit layanan ini ?	4.00
3	Apakah tidak ada penerimaan imbalan berupa uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada pengadilan ?	4.00

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah:

- 1. Akan dievaluasi dan diingatkan kembali pada saat briefing PTSP.
- 2. Akan dievaluasi dan diingatkan kembali pada saat briefing PTSP.
- 3. Akan dievaluasi dan diingatkan kembali pada saat briefing PTSP

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur: PKP ZI TRIWULAN KE II 2026

No.	Unsur	Nilai
1	Apakah persyaratan pelayanan yang diinformasikan sangat jelas dan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan pengadilan ?	3.94
2	Apakah prosedur/alur proses pelayanan yang ditetapkan pengadilan mudah untuk diikuti ?	3.98
3	Apakah petugas yang memberikan pelayanan pada pengadilan ini sangat membantu keperluan Bapak/Ibu dengan sigap ?	4.00

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah:

- 1. Akan dievaluasi dan diingatkan kembali pada saat briefing PTSP.
- 2. Akan dievaluasi dan diingatkan kembali pada saat briefing PTSP.
- 3. Akan dievaluasi dan diingatkan kembali pada saat briefing PTSP.

Ketua Tim Survey SKM, SPAK, dan
SPKP

MOCH. RIZQIN DHOFIN, S.H.
NIP. 199602152022031009.