



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM
PENGADILAN TINGGI KALIMANTAN TIMUR
PENGADILAN NEGERI TANAH GROGOT

Jalan Jenderal Sudirman Nomor 19, Kecamatan Tanah Grogot
Kabupaten Paser, Kalimantan Timur 76211, web.pn-tanahgrogot.go.id, pn.tanahgrogot@gmail.com

LAPORAN
MONITORING DAN EVALUASI
SURVEI HARIAN PETUGAS PTSP PENGADILAN NEGERI TANAH GROGOT
PERIODE AGUSTUS TAHUN 2026

I. DASAR HUKUM

1. Undang-Undang Nomor 28 Tahun 1999 Tentang Penyelenggaraan Negara yang Bersih dan Bebas dari Kolusi, Korupsi dan Nepotisme;
2. Undang-Undang Nomor 31 Tahun 1999 jo. UU No 20 Tahun 2001 Tentang Pemberantasan Tindak Pidana Korupsi;
3. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik;
4. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik;
5. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 90 Tahun 2021 tentang Pembangunan dan Evaluasi Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani di Instansi Pemerintah;
6. Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 54 Tahun 2018 Tentang Strategi Nasional Pencegahan Korupsi;
7. Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 12 Tahun 2025 Tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Nasional 2025-2029.

II. MONITORING PELAKSANAAN SURVEI BULAN AGUSTUS TAHUN 2026

Meja Pidana

LAPORAN REKAP PENILAIAN PTSP					
LAPORAN PTSP: PENGADILAN NEGERI TANAH GROGOT Meja: PIDANA					
No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Waktu Penilaian	Aksi
1	PIDANA	PENGADILAN NEGERI TANAH GROGOT	SANGAT PUAS	26 Agustus 2026	
2	PIDANA	PENGADILAN NEGERI TANAH GROGOT	SANGAT PUAS	19 Agustus 2026	
3	PIDANA	PENGADILAN NEGERI TANAH GROGOT	SANGAT PUAS	18 Agustus 2026	
4	PIDANA	PENGADILAN NEGERI TANAH GROGOT	SANGAT PUAS	4 Agustus 2026	

Penilaian terhadap Petugas PTSP Pidana yaitu sangat puas 4 orang.

Meja Perdata

LAPORAN REKAP PENILAIAN PTSP					
LAPORAN PTSP: PENGADILAN NEGERI TANAH GROGOT Meja: PERDATA					
No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Waktu Penilaian	Aksi
1	PERDATA	PENGADILAN NEGERI TANAH GROGOT	SANGAT PUAS	26 Agustus 2026	
2	PERDATA	PENGADILAN NEGERI TANAH GROGOT	SANGAT PUAS	19 Agustus 2026	

3	PERDATA	PENGADILAN NEGERI TANAH GROGOT	SANGAT PUAS	12 Agustus 2026	
4	PERDATA	PENGADILAN NEGERI TANAH GROGOT	SANGAT PUAS	10 Agustus 2026	
5	PERDATA	PENGADILAN NEGERI TANAH GROGOT	SANGAT PUAS	4 Agustus 2026	

Penilaian terhadap Petugas PTSP Perdata yaitu sangat puas 5 orang.

Meja Hukum

LAPORAN REKAP PENILAIAN PTSP					
LAPORAN PTSP: PENGADILAN NEGERI TANAH GROGOT Meja: HUKUM					
No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Waktu Penilaian	Aksi
1	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TANAH GROGOT	SANGAT PUAS	26 Agustus 2026	
2	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TANAH GROGOT	SANGAT PUAS	19 Agustus 2026	
3	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TANAH GROGOT	SANGAT PUAS	18 Agustus 2026	
4	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TANAH GROGOT	PUAS	12 Agustus 2026	
5	HUKUM	PENGADILAN NEGERI TANAH GROGOT	SANGAT PUAS	10 Agustus 2026	

Penilaian terhadap Petugas PTSP Hukum yaitu sangat puas 5 orang

Meja Umum

LAPORAN REKAP PENILAIAN PTSP					
LAPORAN PTSP: PENGADILAN NEGERI TANAH GROGOT Meja: UMUM					
No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Waktu Penilaian	Aksi
1	UMUM	PENGADILAN NEGERI TANAH GROGOT	SANGAT PUAS	26 Agustus 2026	
2	UMUM	PENGADILAN NEGERI TANAH GROGOT	SANGAT PUAS	19 Agustus 2026	
3	UMUM	PENGADILAN NEGERI TANAH GROGOT	SANGAT PUAS	4 Agustus 2026	

Penilaian terhadap Petugas PTSP Umum yaitu sangat puas 3 orang

Hasil perhitungan rata-rata Survei Harian Petugas PTSP Pengadilan Negeri Tanah Grogot Kelas II Bulan Agustus 2026 adalah sangat puas sebanyak 100% responden. Penilaian terhadap Petugas PTSP Pengadilan Negeri Tanah Grogot Kelas II termasuk dalam kategori A atau setara dengan Sangat Baik.

III. EVALUASI

Secara keseluruhan nilai yang dicapai dari hasil Survei Harian Petugas PTSP di Pengadilan Negeri Tanah Grogot sangat baik atau dalam kategori A.

Dalam menyikapi berbagai unsur pelayanan, maka untuk mempertahankan dan meningkatkan pelayanan publik pada Pelayanan Terpadu Satu Pintu Pengadilan Negeri Tanah Grogot Kelas II agar diadakan pembinaan dan bimbingan pada petugas Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) Pengadilan Negeri Tanah Grogot Kelas II.

IV. TINDAK LANJUT

Telah dilaksanakan pembinaan dan bimbingan secara berkala pada petugas Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP) Pengadilan Negeri Tanah Grogot Kelas II dan setiap hari dilakukan briefing sebelum memulai pelayanan kepada masyarakat untuk mempertahankan dan meningkatkan pelayanan publik pada Pelayanan Terpadu Satu Pintu Pengadilan Negeri Tanah Grogot Kelas II.

Ketua Tim Survei Kepuasan Masyarakat
Terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik
Pada Pengadilan Negeri Tanah Grogot



MOCH. RIZQIN DHOFIN, S.H.
NIP. 199602152022031009

Tana Paser, 1 September 2026
Koordinator Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Pengadilan Negeri Tanah Grogot



YASMIN KHAIRIYYAH, S.H., M.H..
NIP. 199510302022032007